

## ***Departamento de Sistemas***

El/los alumnos/as que desarrolle su periodo de prácticas en este área, ayudará/participará/aprenderá bajo la supervisión y la ayuda de un técnico/a en las siguientes tareas:

### **Técnico/a Infraestructuras**

- Desplegar, configurar, administrar, mantener y monitorizar todos los elementos que conforman la infraestructura IT a nivel de servidores y SOs, infraestructura de almacenamiento, infraestructura virtual, servicios y aplicaciones en entornos OnPremise y Cloud.
- Administrar y gestionar cabinas de almacenamiento (Unity, NetAPP).
- Administrar, gestionar y mantener:
  - Plataformas de virtualización de servidores, escritorios, aplicaciones (VMware, Citrix).
  - Sistema ERP de la compañía (SAP).
  - Infraestructura y servicios en entornos Cloud (Azure, DevOps, M365).
  - Servidores y servicios (AD, Exchange, Hmail, WSUS, DNS, DHCP, RAS, DFS, LAPS).
  - Aplicaciones de negocio.
  - Plataformas de backup On-Premise y Cloud (Arcserve, Veeam Backup).
  - Parque de impresoras y escáneres del Grupo DISA.
  - Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI) en las sedes del Grupo DISA.
  - Herramientas de seguridad (Mcafee, Deepnet).
  - Clústering BBDD (Microsoft SQL).
  - Granjas IIS y servidores Apache/Tomcat.
  - Plataforma de gestión de tareas automatizadas (Automate).
  - Certificados, dominios y parking DNS.
- Desplegar, configurar, administrar, mantener y monitorizar todos los elementos que conforman la infraestructura IT en el ámbito de redes y comunicaciones en entornos OnPremise y Cloud.
- Administrar, gestionar y mantener:
  - Dispositivos red de capa 2 y 3 (Cisco, Aruba, Alcatel, TP LINK, A10).
  - Plataformas de administración, gestión y monitorización de redes Wifi (ClearPass, Airwave).
  - Dispositivos Firewall (CheckPoint, Sophos, Mikrotik).
  - Líneas de teléfono fijas y móviles.
  - Circuitos de datos (VPN-IP, macrolan, ADSL, FTTH, ...).
  - Centralita y terminales VoIP y Plataforma CUC (Mitel, Cisco, MiContact Center).
- Generar, modificar y mantener la documentación y manuales de procedimiento IT del Área de Infraestructuras del Grupo DISA relacionada con las funciones ejercidas.

## **Técnico/a Aplicaciones y Reporting**

- Diseño, implementación y soporte de funcionalidades de negocio a través de los distintos módulos SAP activos en DISA (SAP PI, SAP CO PA, SAP FI, SAP HR, SAP SD, SAP MM, SAP PM, SAP BPC, SAP Retail), aplicando todas las habilidades tanto funcionales de conocimiento de los módulos como de programación ABAP
- Gestión de incidencias y su resolución a través de tickets en la plataforma corporativa
- Integraciones de los diferentes portales y funcionalidades web con externos, mediante webservices de consumo externo, que requieran acceso a datos de Negocio y/o empleados contenidos en SAP ECC.
- Participación en proyectos del área para los cuales tenga fijados acciones y calendario previamente comunicado.
- Elaboración de documentación tanto en procedimientos internos como en área técnica de los tickets que hayan aportado esfuerzo técnico, tanto para incidencias como proyectos, que permita el seguimiento por parte de otros miembros del área de las mismas y futuras acciones.
- Registro de horas de esfuerzo diario en los tickets CSU donde haya dedicado su esfuerzo técnico de dedicación.

## **Técnico/a Full Stack Developer**

- Dar soporte a los usuarios de las distintas herramientas y portales web que gestiona el Área.
- Analizar los requisitos de las solicitudes o problemas planteados.
- Desarrollar proyectos y nuevas funcionalidades en base a los análisis realizados.
- Elaborar documentación técnica y funcional de los distintos sistemas y herramientas.
- Mantener los sistemas y corregir incidencias o errores en los mismos.
- Cooperar con otros miembros del Departamento para la integración de los sistemas.

## **Técnico/a Seguridad Digital**

- Administración, mantenimiento y evolución de las herramientas de seguridad y de auditoría corporativas y generar alertas e informes solicitados por la dirección del departamento de sistemas de información.
- Apoyar al resto de áreas del departamento en todas las fases de diseño, implementación y mantenimiento de las infraestructuras, software y desarrollos para garantizar la seguridad de la información y la continuidad del servicio.

## **Técnico/a de Retail IT**

- Instalación de PC, impresora, Smartphone de inventarios en estaciones de servicio.
- Gestionar las aperturas y cambios de gestión de estaciones: realizando los pedidos de material correspondientes, configuración de sistemas, códigos de entidades bancarias, recargas, comunicaciones, así como hacer posterior seguimiento con los proveedores que intervienen.

- Evaluar y en algunos casos solucionar las incidencias tanto de hardware como software, en la Infraestructura de la Red de EESS.
- Mantener el inventario de servidores, servicios y equipos instalados.
- Mantener los sistemas de monitorización de las redes, servidores y servicios.
- Mantenimiento de pasarelas y servicios de intercambio de información (interoperatividad) con SAP y servicios de terceros.
- Formación al personal de las Estaciones de Servicio, de los sistemas aplicados, tanto del TPV, como de aplicaciones de Sistemas Informáticos.
- Seguimiento y gestión de las facturas de los proveedores de los Sistemas de Información.
- Identificación de requisitos funcionales con objeto de desarrollar proyectos a petición del negocio para mejorar lo existente.
- Participación en reuniones de seguimiento y en proyectos de soluciones nuevas con proveedores.
- Soporte a los departamentos de Administración y Control en la elaboración de presupuestos, el análisis de descuadres y el análisis de transacciones.
- Soporte al Departamento de Atención al Cliente para dar respuesta a clientes con problemas en cualquier medio de pago o los canales de fidelización.
- Soporte al Departamento de Tiendas para la toma de nuevos requerimientos y su integración con el sistema informático.

### **Departamento de Transformación Digital**

- Desarrollo y optimización de modelos predictivos para mejorar la información en la toma de decisiones.
- Colaborar en el manejo y manipulación de conjuntos de datos, definición de variables y creación de modelos para las soluciones de negocio.
- Ayudar en la confección de informes y cuadros de mando.
- Evolución del analista de datos.
- Explorar y analizar datos de múltiples fuentes.