

DOSSIER PRÁCTICAS

**entrées.es**

2022

# ÍNDICE

---

**1** Marketing Digital

Desarrollo Informático **2**

**3** Análisis Web

Creación y Desarrollo de Eventos **4**

**5** Desarrollo de Experiencias

Redacción y Comunicación **6**

**7** Administración y Finanzas

Atención al Cliente **8**

# 1 Marketing Digital

En los tiempos que corren, toda empresa necesita de un empuje hacia las nuevas tendencias que sigue la sociedad.

Más allá de las redes sociales, la clave del éxito de toda empresa está en conocer los gustos e intereses de sus clientes. Las redes sociales y páginas web permiten transmitir la imagen de marca que se desea, así como analizar el mercado de cerca.

- Creación, control y seguimiento de estrategia Redes Sociales y Ecommerce
- Conocimientos en UX
- Posicionamiento SEO y SEM
- Análisis de objetivos

# 2 Desarrollo Informático

---

- Automatización y optimización del sistema
- Diseño Front Web reactivo\*
- Mejoras de erratas en el código
- Gestión de Amazon Web Service - configuración de servidores, base de datos y servicio de mail.

Como empresa de intermediación, Entrées gestiona los eventos de los principales promotores y la venta de excursiones en las mayores cadenas hoteleras.

En Entrées trabajamos con un sistema de desarrollo propio y nuestra misión es dar el mejor servicio, tanto a nuestros proveedores como a nuestros clientes.

# 3 Análisis Web

El perfil del analista va más allá de las estadísticas y el tratamiento de datos. El posicionamiento SEO, la arquitectura web y el marketing online está estrechamente vinculado con este rol.

El analista web está encargado de medir, analizar e interpretar los efectos de cualquier acción realizada en internet.

- Gestión de datos y análisis
- Uso y empleo de Google Analytics
- Monitorizar el tráfico e identificar los distintos perfiles que visitan la web
- Estudiar las diferentes campañas que se pueden realizar

# 4 Creación y Desarrollo de Eventos

El mundo del ocio está enfocado un 80% en los eventos de distintas índoles que se dan en un destino: conciertos, festivales, danzas, infantiles...

Para que un evento tenga éxito, es necesario seguir unas pautas y, a su vez, estas se deben ceñir al objetivo del promotor de dicho evento.

- Trato directo con promotores
- Promocionar y difundir los eventos
- Gestión de la venta de entradas online
- Montaje de taquillas para la venta de entradas física

# 5 Desarrollo de Experiencias

El sector turístico ha sufrido un declive de ventas los últimos años. Este 2022 se prevé recuperar esas ventas y las experiencias turísticas, como las excursiones, son un servicio clave para ello.

Nuestra presencia en las recepciones y webs de las mayores cadenas hoteleras posiciona a Entrées en el intermediario de venta de excursiones número 1.

- Venta de experiencias turísticas
- Control y seguimiento de los puntos de venta
- Gestión de personal, reservas y cancelaciones

# 6 Redacción y Comunicación

---

- Posicionamiento SEO y SEM
- Identificar las palabras clave
- Redacción de artículos - *copywriting*
- Redacción de notas de prensa

Las pantallas digitales se han convertido en nuestra mejor amiga y, cada vez, es más difícil de convencer a nuestro público objetivo.

Ya no vale solo con una imagen, también se precisa de un texto que influya en las emociones de nuestro cliente y una estructura web agradable a la vista.



# 7 Administración y Finanzas

---

Cualquier gestión que se realice requiere de un seguimiento, con el fin de que la empresa lleve una organización interna estable.

Su importancia hace que el departamento de Administración y Finanzas sea un pilar básico y fundamental de la gestión empresarial.

- Recibir y gestionar documentos
- Elaborar facturas, liquidaciones, declaraciones de impuestos
- Redactar y presentar informes

# 8 Atención al Cliente

---

- Atender llamadas telefónicas
- Atender visitas
- Responder mensajes en redes sociales
- Analizar y contestar las reseñas de clientes

Nuestro mayor aliado es nuestro cliente, este nos dirá siempre la verdad. Por ello, la atención al cliente es fundamental y el servicio debe estar orientado al mismo.

Su experiencia con nuestra empresa y sus opiniones son valiosas, ya que nos ayuda a mejorar el servicio el 100% de las veces.

entrées.es

*Make it happen*

